

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра современных  
образовательных технологий  
(СОТ\_ИППС)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующий кафедрой**

**Кафедра современных  
образовательных технологий  
(СОТ\_ИППС)**

наименование кафедры

**к.т.н., доцент Ковалевич И.А.**

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ  
МЕЖЛИЧНОСТНЫХ  
КОММУНИКАЦИЙ**

Дисциплина Б1.В.04 Психологические основы межличностных  
коммуникаций

Направление подготовки /  
специальность \_\_\_\_\_

Направленность  
(профиль) \_\_\_\_\_

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

440000 «ОБРАЗОВАНИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

---

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

44.04.01 Педагогическое образование. Магистерская программа

44.04.01.01 Управление человеческими ресурсами

---

Программу  
составили

к.м.н., доцент, Машанов А.А.

---

## **1 Цели и задачи изучения дисциплины**

### **1.1 Цель преподавания дисциплины**

Целью данного курса является ознакомление с историей возникновения и развития различных теорий межличностной коммуникации как видом деятельности и социальным процессом, а также современными теориями коммуникаций. Получение углубленного профессионального знания позволяет выпускнику свободно использовать навыки делового общения в его профессиональной деятельности, овладеть практическими навыками воздействия на партнера в процессе общения с целью достижения эффективного взаимопонимания.

В программе уделяется внимание проблемам профессионализации в сфере межличностных коммуникаций этических основ, форм и сфер делового общения профессиональной этики, управлению эффективности процесса в совместной деятельности в организации.

Конечной целью изучения курса является формирование у будущих магистров социально-личностных и общекультурных компетенций

### **1.2 Задачи изучения дисциплины**

Изучить основные определения и концепции функционирования социальных коммуникаций; условия превращения коммуникации в массовую коммуникацию; теории межличностных коммуникации и информации, разработанные зарубежными и отечественными учеными.

Научиться обосновать сущность и функции межличностной коммуникации; включать в коммуникационные системы механизм обратной связи; формировать и структурировать модели коммуникации

**1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

<b>ПК-10:Способен к осуществлению социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации.выстраивать эффективную коммуникацию на различных этапах образовательного процесса</b>	
<b>ПК-10.1:Знает нормативные правовые акты в области защиты прав ребенка, основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально-экономической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации.</b>	
Уровень 1	Способен в целом воспроизвести нормативные правовые акты в

	области защиты прав обучающихся ; основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации
Уровень 2	Способен верно воспроизвести нормативные правовые акты в области защиты прав обучающихся ; основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации
Уровень 3	Способен глубоко и конкретно воспроизвести нормативные правовые акты в области защиты прав обучающихся ; основы коррекционной педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации
Уровень 1	проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социальнопедагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем
Уровень 2	Способен в целом проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социальнопедагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем
Уровень 3	Продемонстрировал высокий уровень проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социальнопедагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем
Уровень 1	навыками консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации.
Уровень 2	навыками разработки программ консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации.
Уровень 3	на высоком уровне владеет навыками разработки программ консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации.
<b>ПК-10.2: Умеет проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем.</b>	
Уровень 1	особенности консультирования педагогов , и их родителей (законных представителей), специфику работы с особыми группами

	обучающихся (группа риска, учащиеся с нарушениями здоровья и азвития, воспитанники детских домов и интернатов); особенности рынка труда региона
Уровень 2	на высоком уровне и проводить консультирования педагогов , и их родителей (законных представителей), специфику работы с особыми группами обучающихся (группа риска, учащиеся с нарушениями здоровья и развития, воспитанники детских домов и интернатов); особенности рынка труда региона
Уровень 3	способен глубоко и в деталях проводить консультирования педагогов , и их родителей (законных представителей), специфику работы с особыми группами обучающихся (группа риска, учащиеся с нарушениями здоровья и развития, воспитанники детских домов и интернатов); особенности рынка труда региона
Уровень 1	разрабатывать проект консультирования педагогов и родителей (законных представителей), учреждения с учетом особенностей образовательного процесса и контингента школьников, в отношении которых осуществляется работа
Уровень 2	на высоком уровне разрабатывать проект консультирования педагогов рродителей (законных представителей), учреждения с учетом особенностей образовательного процесса и контингента школьников, в отношении которых осуществляется работа
Уровень 3	на достаточно высоком уровне разрабатывать и предлагать проект консультирования педагогов рродителей (законных представителей), учреждения с учетом особенностей образовательного процесса и контингента школьников, в отношении которых осуществляется работа
Уровень 1	навыком консультирования педагогов и родителей (законных представителей) детей по вопросам реализации прав обучающихся
Уровень 2	проводит мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшейся в трудной жизненной ситуации
Уровень 3	способами разрешения социальных проблем обучающихся
<b>ПК-10.3:Влдеет навыками консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации.</b>	
Уровень 1	нормативные правовые акты в области защиты прав реёбенка; основы коррекционной педагогики,основы прикладного анализаповедения, виды образовательныхзатруднений обучающихсяразличных возрастов и категорий,технологии социальнопедагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации
Уровень 2	на высоком уровне знать нормативные правовые акты в области защиты прав реёбенка; основы коррекционной педагогики,основы прикладного анализаповедения, виды образовательныхзатруднений обучающихсяразличных возрастов и категорий,технологии социальнопедагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации
Уровень 3	на достаточно высоком уровне знать нормативные правовые акты в области защиты прав реёбенка; основы коррекционной

	педагогики, основы прикладного анализа поведения, виды образовательных затруднений обучающихся различных возрастов и категорий, технологии социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации
Уровень 1	проводить консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем.
Уровень 2	на высоком уровне проводить и разрабатывать консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем.
Уровень 3	на достаточно высоком уровне проводить и разрабатывать консультирование педагогов, родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросам реализации прав обучающихся в процессе образования, проводить мероприятия по адресной социально-педагогической поддержке обучающихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с учетом специфики их социальных проблем.
Уровень 1	навыками консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации
Уровень 2	демонстрирует высокий уровень владения навыками консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации
Уровень 3	демонстрирует достаточно высокий уровень владения навыками консультирования и социально-педагогической поддержки и сопровождения обучающихся в процессе социализации
<b>ПК-7: Готов организовывать командную работу для решения задач разработки и реализации образовательных программ ВО и (или) ДПП</b>	
<b>ПК-7.1: Знает особенности командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.</b>	
Уровень 1	особенности командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.
Уровень 2	на высоком уровне особенности командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.
Уровень 3	на достаточно высоком уровне особенности командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.
Уровень 1	подобрать средства и технологии особенностей командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.
Уровень 2	на высоком уровне подобрать средства и технологии особенностей командообразования для решения задач разработки и реализации образовательных программ.
Уровень 3	на достаточно высоком уровне подобрать средства и технологии особенностей командообразования для решения задач разработки и



	командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ.
Уровень 1	навыками использования средств организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ.
Уровень 2	на высоком уровне навыками использования средств организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ.
Уровень 3	на достаточно высоком уровне навыками использования средств организации командной работы для решения задач разработки и реализации образовательных программ.
<b>УК-5:Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</b>	
<b>УК-5.1:Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.</b>	
Уровень 1	способы находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.
Уровень 2	на высоком уровне способы находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.
Уровень 3	на достаточно высоком уровне способы находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.
Уровень 1	подобрать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.
Уровень 2	на высоком уровне подобрать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.
Уровень 3	на достаточно высоком уровне подобрать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.
Уровень 1	способами использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.
Уровень 2	на высоком уровне способами использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.
Уровень 3	на достаточно высоком уровне способами использовать необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ.
<b>УК-5.2:Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира</b>	



<b>(включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования.</b>	
Уровень 1	информацию и демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования
Уровень 2	на высоком уровне информацию и демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования
Уровень 3	на достаточно высоком уровне информацию и демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования
Уровень 1	подобрать информацию уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования
Уровень 2	на высоком уровне подобрать информацию уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования
Уровень 3	на достаточно высоком уровне подобрать информацию уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования
Уровень 1	использованием подобранной информацией уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события,

	деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования
Уровень 2	на высоком уровне использованием подобранной информацией уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования
Уровень 3	на достаточно высоком уровне использованием подобранной информацией уважительного отношения к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования
<b>УК-5.3: Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</b>	
Уровень 1	информацию толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления
Уровень 2	на высоком уровне информацию толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления
Уровень 3	на достаточно высоком уровне информацию толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления
Уровень 1	подобрать информацию и средства толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления
Уровень 2	на высоком уровне подобрать информацию и средства толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления
Уровень 3	на достаточно высоком уровне подобрать информацию и средства толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления
Уровень 1	с методами и технологиями толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления

Уровень 2	на высоком уровне с помощью средств и технологиями толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления
Уровень 3	на достаточно высоком уровне с помощью средств и технологиями толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления

#### 1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Социально-психологические основы управления  
 Формирование человеческого капитала в системе образования  
 Информационная диагностика социальных объектов и процессов  
 Современные проблемы теории и практики образования

Организация волонтерской деятельности  
 Теория коммуникаций

1.5 Особенности реализации дисциплины  
 Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		3
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>3 (108)</b>	<b>3 (108)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,5 (18)</b>	<b>0,5 (18)</b>
занятия лекционного типа		
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,5 (90)</b>	<b>2,5 (90)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Зачёт)</b>		

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Межличностное общение как предмет научного знания	0	18	0	90	ПК-10.1 ПК-10.2 ПК-10.3 ПК-7.1 ПК-7.2 ПК-7.3 УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3
Всего		0	18	0	90	

#### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

#### 3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Межличностная коммуникация.	3	0	0
2	1	Межличностное взаимодействие	3	0	0
3	1	Межличностные отношения	3	0	0
4	1	Неформальное общение и его особенности	3	0	0

5	1	Восприятие и понимание в структуре межличностного общения	2	0	0
6	1	Трудности и дефекты общения	2	0	0
7	1	Эффективное общение	2	0	0
Всего			18	0	0

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

## 4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Машанов А. А., Ростовцева М. В.	Психологические основы межличностных коммуникаций: учеб.-метод. пособие [для студентов профиля подгот. 050100.68.01 «Управление человеческими ресурсами»]	Красноярск: СФУ, 2013
Л1.2	Ростовцева М. В., Машанов А. А.	Психологические основы межличностных коммуникаций: учебно-методический комплекс [для студентов напр. 050100.68 «Педагогическое образование» магистерской программы 050100.68.01 «Управление человеческими ресурсами»]	Красноярск: СФУ, 2015

## 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год

Л1.1	Скутина Т. В.	Психология общения. Компетентность в общении как ресурс психического здоровья: учеб.-метод. пособие для студентов напр. 030300 «Психология»	Красноярск: СФУ, 2012
Л1.2	Ильин Е. П.	Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие для вузов по направлению 050100 "Педагогическое образование"	Москва: Питер, 2015
<b>6.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Новых Л. В.	Этика и психология делового общения: учеб. - метод. пособие для самостоятельной работы	Красноярск: СФУ, 2012
Л2.2	Набок И. Л.	Педагогика межнационального общения: учебное пособие для студентов вузов по направлению "Педагогика"	Москва, 2010
Л2.3	Лавриненко В.Н., Чернышова Л.И.	Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров.; рекомендовано МО РФ	М.: Юрайт, 2012
<b>6.3. Методические разработки</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Машанов А. А., Ростовцева М. В.	Психологические основы межличностных коммуникаций: учеб.-метод. пособие [для студентов профиля подгот. 050100.68.01 «Управление человеческими ресурсами»]	Красноярск: СФУ, 2013
Л3.2	Ростовцева М. В., Машанов А. А.	Психологические основы межличностных коммуникаций: учебно-методический комплекс [для студентов напр. 050100.68 «Педагогическое образование» магистерской программы 050100.68.01 «Управление человеческими ресурсами»]	Красноярск: СФУ, 2015

## **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельное изучение теоретического материала включает в себя анализ и конспектирование студентами статей и монографий по изучаемой теме. Процесс анализа необходимой литературы и выборки из нее наиболее важного материала заключается в следующем: проработка подобранных материалов должна осуществляться дифференцировано. Одни источники содержат исключительно важные сведения и поэтому требуют внимательного изучения и конспектирования, другие, в которых затрагиваются лишь некоторые вопросы, относящиеся к изучаемой теме, могут быть представлены

отдельными тезисами. Ф. Бэкон говорил, что есть книги, которые надо только отведать, другие лучше всего проглотить и лишь немногие следует разжевать и переварить.

Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, ознакомиться с аргументацией их выводов и обобщений, с тем, чтобы на основе анализа, систематизирования, осмысления полученного материала проследить историю развития и современного состояния изучаемого вопроса.

Рекомендуем:

– Все свои замечания, выводы по поводу работы с источниками тут же фиксировать письменно.

– Записи должны быть краткими и обзримыми, вести их следует на отдельных листках или в тетради, но на одной стороне.

– Записи, как уже говорилось ранее, могут иметь форму плана, тези-сов, конспектов, выписок, а также картотеки идей, цитат методик, что в дальнейшем облегчит классификацию и систематизацию полученной информации.

– Примерная схема записи:

Название источника

Основные тезисы, проблемы

Комментарии

– Не забывайте, что записи являются лучшим способом накопления и первичной обработки материалов, одной из обязательных форм организации умственного труда.

В обзоре даются анализ и сравнительная оценка различных подходов к решению поставленной проблемы разными авторами.

Выполнение этих задач облегчается анализом литературы, который проведен студентами при отборе и первичной проработке материала и зафиксирован в конспектах и выписках. Теперь особое значение приобретает систематизация сделанных записей и собственных замечаний, предложений и предварительных выводов.

Обобщение собранного материала требует его систематизации и классификации.

В обзоре не следует стремиться к изложению всего и всякого материала, перечисляя одну за другой прочитанные статьи и книги.

Необходимо попытаться:

– раскрыть сущность вопроса,

– выделить главные положения и ведущие идеи в соответствии с



поставленными задачами и вопросами плана реферативной работы.

Таким образом, обзор должен носить не только хронологический, но и проблемный характер, который следует раскрывать состояние вопроса по разным литературным источникам. Причем излагать свои мысли желательно простым литературным языком, используя общедоступные для понимания термины.

Содержание конспектов заключается в отражении своего собственного понимания и осмысления проблемы на основе изучения литературы, оценки тех или других аспектов различных теорий и концепций со ссылкой на их авторов, доказательства каких-либо положений с привлечением цитат. Ссылка на автора и его работу очень важна для читателя. Она позволяет ему непосредственно обратиться к первоисточнику и сделать необходимые уточнения. В конце цитаты следует указать источник высказывания.

Наработанный материал представляется в виде доклада на практических занятиях. Оценка данного вида самостоятельной работы осуществляется на основе вышеизложенных требований.

В рамках самостоятельной работы предусмотрено написание реферата по дисциплине, который является одним из важнейших видов учебного процесса и выполняется студентами в соответствии с учебным планом.

График написания, сдачи и реферативной работы составляется и утверждается кафедрой социальных технологий.

Выполнение реферативной работы должно способствовать углубленному усвоению лекционного курса и приобретению навыков в области решения производственных задач и ситуаций.

Выполнение реферативной работы требует от студента не только знаний общей и специальной литературы по теме, но и умения проводить экономико-математические, экспертные и другие исследования, увязывать вопросы теории с практикой хозяйствования, делать обобщения, выводы и предложения по улучшению производства.

Тематика рефератов по конфликтологии ежегодно пересматривается и утверждается кафедрой социальных технологий одновременно с утверждением графика их написания.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

9.1.1	Для реализации учебного процесса по дисциплине необходимо следующее программное обеспечение:
-------	--

9.1.2	1) ОС Windows XP и выше;
9.1.3	2) MS Word 2007 и выше;
9.1.4	3) MS Excel 2007 и выше;
9.1.5	4) MS Power Point 2007 и выше.
9.1.6	

## 9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	BOOK.ru - популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. ЭБС BOOK.ru соответствует федеральным государственным образовательным стандартам и отвечает требованиям современного читателя.
9.2.2	eLIBRARY.RU – научная электронная библиотека. Крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты более 19 млн. научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 3900 российских научно-технических журналов, из которых более 2800 журналов в открытом доступе.
9.2.3	Научная библиотека Сибирского федерального университета - одно из основных подразделений университета, обеспечивающее качественное информационное сопровождение учебного процесса и научных исследований. Предоставляет возможность работы с качественно новыми образовательными ресурсами - электронными библиотечными системами (ЭБС) ("Лань", "ИНФРА-М"), которые соответствуют федеральным государственным образовательным стандартам и требованиям по обеспечению образовательного процесса электронными изданиями, необходимыми для реализации заявленных к лицензированию образовательных программ.
9.2.4	

## 10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебное помещение на 10–15 человек с компьютерами и другой оргтехникой (телевизор, интерактивная доска, экран и др.)

Аудио- и видеозаписи игр, тренингов, комплексы диагностических методик.

Программное обеспечение для использования активных форм и методов аудиторных занятий.